

Certificaat

PRAKTIJK MET ZORG

Centrum voor Fysiotherapie Ramaekers

is in 2014 door **149 patiënten** beoordeeld



Net Promotor Score

Mate waarin de praktijk positief of negatief wordt aanbevolen door patiënten.



Algemene beoordeling

Het cijfer dat de praktijk gemiddeld heeft gekregen.



Informatie-voorziening

De informatievoorziening voor en tijdens de behandeling.



Ervaren bejegening

Hoe ervaren patiënten de omgang (benadering, aandacht en actief luisteren) met de therapeut.



Participatie & therapietrouw

Wordt er aandacht besteed aan het voorkomen van klachten en het uitvoeren van thuisoefeningen.



Verwachtingsmanagement behandelproces

Voldoet de praktijk aan de verwachtingen van de patiënt rondom het behandelproces.



Het onderzoek

De resultaten komen uit een wetenschappelijk 'CQ-index' onderzoek dat onafhankelijk uitgevoerd is door Qualizorg BV.

Uitgereikt door:

Rutger van Zuidam
Directeur Qualizorg B.V.

Beoordeel ons ook

Wij zijn benieuwd naar uw ervaringen met onze praktijk. U helpt ons om de dienstverlening te verbeteren. Meld u aan bij uw fysiotherapeut.

Datum verstrekking:

1 januari 2015

Qualizorg

healthcare beyond numbers